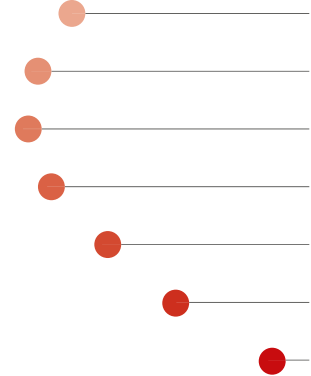
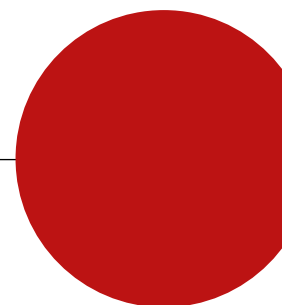




Kvalitetsstandard 2024-2026

- Rusmidler



Indhold

Introduktion	3
Solrød Kommune tilbyder gratis misbrugsbehandling	3
Henvendelse i Solrød Kommune	4
Henvendelse for borgere med behov for medicinsk behandling	4
Sagsforløb	5
Hjemmeboende børn	5
Afgørelse og valg af indsats	5
Behandlingsgaranti	6
Frit valg	6
Handleplaner, evalueringer og dokumentation	6
Koordinerende indsatsplan (KIP) – for borgere med dobbeltbelastning	7
Klageadgang	7
Det konkrete behandlingstilbud	8
Krav til døgnbehandlingstilbud	8
Regler for egenbetaling	8
Målsætninger, monitorering og kompetenceudvikling	8
Stofmisbrugsdatabasen	8
Personalets faglige kvalifikationer og kompetenceudvikling	9

Beretning om kvalitetsstandard misbrugsområdet
Udgivet af Solrød Kommune, Job- og Socialcenteret
Solrød Center 1
2680 Solrød Strand
Telefon: +4556182000
www.solrod.dk



Introduktion

I Solrød Kommune tilbyder vi gratis rådgivning og behandling til borgere, som har et ønske om at ændre uhensigtsmæssige alkohol- eller stofvaner.

Fokus i behandlingen af rusmiddelsager er at tilbyde borgeren en tværfaglig og helhedsorienteret indsats. Formålet er, at den enkelte støttes til selv at tage styringen tilbage og mindske de relaterede negative konsekvenser for den enkelte, familien og det omgivende samfund. Indsatsen kan være forskellig afhængigt af behov og ønsker, men formålet med behandlingen er, at borgeren oplever en bedre balance i sin tilværelse gennem stabilisering, reduktion eller ophør af sit forbrug af rusmidler.

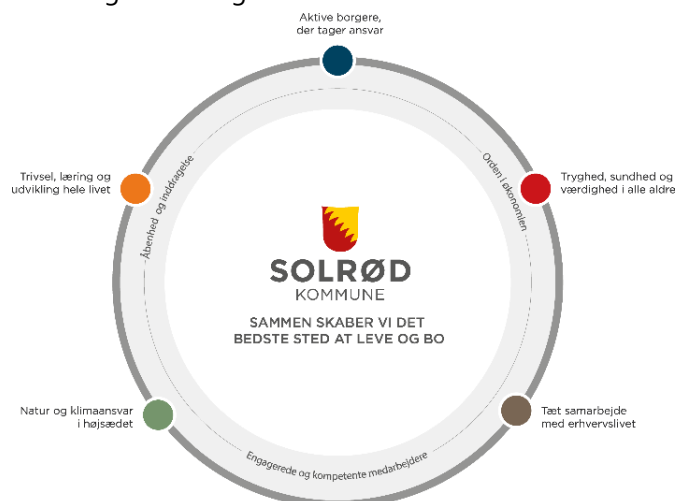
Et misbrug af rusmidler er kendetegnet ved at ens normale dagligdag lider under det og man ikke længere har en oplevelse af at mestre dele af- eller hele sin tilværelse. Et misbrug kan således have store konsekvenser både sundhedsmæssigt, men også i forhold til familie, uddannelse/job, økonomi og socialt liv.

Helt centralt i oplevelsen af at mestre eget liv er muligheden for at kunne tage vare på – og forsørge sig selv og sin familie. Af samme årsag er der tæt samarbejde mellem kommunens forskellige afdelinger, for at sikre at borgeren får den rette behandling, og at der fortsat er –

eller bliver skabt tilknytning til uddannelse eller arbejdsmarked.

Af denne kvalitetsstandard vil det fremgå, hvordan man som borger kan henvende sig til Solrød Kommune med en misbrugsproblematik, hvilke indsatser kommunen tilbyder i forhold til henholdsvis alkohol- og stofbehandling og de rettigheder og pligter, der følger indsatserne.

Kvalitetsstandarden er udarbejdet efter gældende lovgivning og med udgangspunkt i Solrød Kommunes pejlemærker. Pejlemærkerne beskriver det overordnede værdipolitiske fokus i Solrød kommune og kvalitetsstandarden skal ses som en udmøntning af det serviceniveau Byrådet har vedtaget for borgerne.



Solrød Kommune tilbyder gratis misbrugsbehandling

Med udgangspunkt i Servicelovens §101 og Sundhedslovens §§ 141 og 142 tilbyder Solrød Kommune gratis social og sundhedsfaglig behandling for misbrug af rusmidler.

Tilbuddet gælder specifikt borgere over 18 år bosiddende i Solrød Kommune med et problematisk forbrug af stoffer eller alkohol og/eller afhængighed af ikke-ordineret medicin.

I henhold til §101a tilbydes anonym stofmisbrugsbehandling til borgere, der har et behandlingskrævende stofmisbrug, men som ikke har andre sociale problemer.

For borgere under 18 år med misbrugsproblematikker gælder der særlige regler. Man kan få råd- og vejledning samt information om Solrød Kommunes tilbud til unge under 18 år ved at kontakte Børn og Unge Rådgivningen på telefon: 56 18 28 60.

Henvendelse i Solrød Kommune

Al visitation af borgere over 18 år sker på baggrund af en indledende samtale med misbrugssagsbehandleren i Solrød Kommune.

Kontaktoplysninger i Solrød Kommune vedrørende misbrugsbehandling

Job- og Socialcenteret
Att.: Misbrugsindsats
Solrød Center 1
2680 Solrød Strand
Misbrugssagsbehandler: 21 56 72 28
Anonym Stofmisbrugsbehandling: 21 17 08 83
Mail: sikkersocial@solrod.dk
Hjemmeside: <https://www.solrod.dk/borger/sundhed-og-sygdom/misbrugsbehandling>



Henvendelse for borgere med behov for medicinsk behandling

Borgere med behov for medicinsk behandling for stofmisbrug kan henvende sig direkte til Center for Alkohol og stofbehandling i Roskilde (CAS), som Solrød Kommune har driftsaftale med.

Center for Alkohol- og Stofbehandling (CAS)

Ringstedgade 14, 16 og 22
4000 Roskilde
Telefon: 46 31 71 41
Mail: cas@roskilde.dk
Hjemmeside: <https://cas.roskilde.dk/da-dk/center-for-alkohol-og-stofbehandling/>

Borgere med behov for alkoholbehandling, kan vælge at rette direkte henvendelse til godkendte alkoholbehandlingsinstitutioner og her modtage anonym ambulant behandling, som typisk er mindre indgribende end dag- og døgnbehandling.

Man kan få et overblik over godkendte institutioner og læse mere om de konkrete tilbud på:
www.tilbudsportalen.dk.

Sagsforløb

På baggrund af henvendelse med en bekymring vedrørende misbrug af rusmidler tilbydes borgeren en eller flere rådgivningssamtaler med vores misbrugssagsbehandler.

Sagsbehandleren udreder og afklarar ved samtalen borgerens behov, motivation og egne ønsker til behandling. Rådgivningssamtalen er ikke behandling, men kan medvirke til at guide borgeren videre i forhold til mulighederne. Samtalerne kan enten være tilstrækkelige i sig selv eller resultere i, at man som borger søger eller tager imod tilbud om behandling. På baggrund af samtalen kan misbrugssagsbehandleren også vurdere, i hvilket omfang det er relevant at henvise borgeren til øvrige sociale eller sundhedsfaglige indsatser.

Drejer henvendelsen sig om et uhensigtsmæssigt forbrug af stoffer, udfyldes der ved samtalen et ASI-udredningsskema¹. ASI-udredningen gør det muligt at lave en indledende screening for dobbeltbelastning dvs. om man ved siden af sit misbrug har andre udfordringer af psykisk karakter. Der tilbydes desuden en lægefaglig samtale.

På baggrund af en individuel og konkret faglig vurdering udarbejder misbrugssagsbehandleren i samarbejde med borgeren et oplæg til den fremadrettede indsats og forslag om eventuel visitation til tilbud.

Hjemmeboende børn

I udredningsfasen spørges der ind til, om borgeren har hjemmeboende børn eller samvær med udeboende børn.

Familie- og børneperspektivet inddrages altid i behandlingen med henblik på at sikre barnets trivsel og styrke borgerens forældrekompetence samt yde en helhedsorienteret behandlingsindsats.

Den særlige opmærksomhed på at støtte borgere i behandlingsforløb og deres ressourcer i forhold til at varetage omsorgen for eventuelle børn er lovbestemt Jf. Lov om social service §154 stk. 1.: *"Den der får kendskab til, at et barn eller en ung under 18 år fra forældres eller andre opdrageres side udsættes for vanrøgt eller nedværdigende behandling eller lever under forhold, der bringer dets sundhed eller udvikling i fare, har pligt til at underrette kommunen".*

Hvis misbrugssagsbehandleren eller andre fagprofessionelle bliver bekendt med, at en borger med aktivt misbrug er gravid eller flytter ind i et hjem med børn vil Børne- og Ungerådgivningen blive underrettet.



Afgørelse og valg af indsats

Hvilken indsats der konkret tilbydes i Solrød Kommune, afhænger af misbrugets karakter samt en helhedsvurdering af borgerens situation og individuelle ønsker og behov. Behandling bevilges ud fra en faglig vurdering af, at indsatsen skal stå mål med behovet, både i omfang og indhold.

På baggrund af den indledende visitationssamtale vurderes det, om det er mest hensigtsmæssigt at sætte ind med tilbud om ambulant-, dag – eller døgnbehandling.

Skemaet består af knap 100 spørgsmål inkl. tillæg. For mere information om skemaet: <https://vidensportal.dk/dokumenter/udsatte-voksne/europ-asi>

¹ ASI er en forkortelse for Addiction Severity Index. Skemaet har til formål at kortlægge en brugers sociale, psykiske og fysiske forhold og vurdere i hvilket omfang forskellige områder af brugerens liv er berørt.

Indstillinger til dag- og døgnbehandling betragtes som den mest indgribende indsats og behandles altid på et visitationsmøde inden den endelige beslutning træffes.

Misbrugssagsbehandleren kontakter borgeren, når der foreligger en afgørelse og laver aftaler om det videre forløb; eksempelvis opstartsdato, koordinering af indsatsen med leverandør o.a. Borgeren får herefter tilsendt afgørelsen skriftligt med eventuel klagevejledning.

Behandlingsgaranti

Solrød Kommune iværksætter behandling inden for 14 dage efter den første henvendelse. I særligt komplekse tilfælde, eksempelvis når der er behov for at koordinere indsatsen på tværs af kommune, region og kriminalforsorg, kan tidsfristen dog overskrides.

Borgeren bliver løbende orienteret om, hvor langt sagen er kommet.

Frit valg

I praksis vil Solrød Kommune i videst muligt omfang inddrage borgeren i valg af behandling.

Hvis borgeren har specifikke ønsker til tilbud om behandling af stofmisbrug, er der mulighed for at søge kommunen om *frit valg* af konkret tilbud.

Reglen om frit valg følger af bevilling efter Servicelovens §101 stk. 4. Det frie valg er betinget af kommunens afgørelse om døgnbehandling. Det ønskede tilbud skal være godkendt af socialstyrelsen og det skal være af tilsvarende karakter, som det tilbud kommunen ellers ville pege på. I særlige tilfælde kan retten til selv at vælge begrænses af hensyn til borgeren.

Misbrugssagsbehandleren i kommunen kan give mere information om muligheden for at søge frit valg.



Handleplaner, evalueringer og dokumentation

Alle borgere, der er indskrevet i behandling, får tilbud om udarbejdelse af en handleplan jf. Servicelovens §141. Handleplanen anvendes som koordinerende redskab for den samlede tværfaglige indsats for og omkring den enkelte borger. Handleplanen beskriver formålet med indsatsen og opdateres løbende i samarbejde med borgeren og relevante aktører.

Som led i processen med at træffe afgørelse om hvilken behandling der visiteres til, udarbejder misbrugssagsbehandleren et visitationsoplæg. Visitationsoplægget udarbejdes i videst muligt omfang i samarbejde med borgeren, og indeholder blandt andet oplysninger om de konkrete fokusområder og personlige udviklingsmål, der indgår i behandlingsforløbet.

Oplysninger om sagsgangen og progression i behandlingen journalføres løbende således, at det er muligt at sikre relevant indsats og fx i forbindelse med opnåelse eller ændringer, at justere målene i handleplanen samt fokusområder og personlige arbejds punkter. Journalføring af oplysninger udføres ikke på borgere i anonyme forløb.

I behandlingsforløbet vil misbrugssagsbehandleren løbende følge op på behandlingsplanen sammen med borgeren. Intervallet for opfølgningen vil tilrettelægges med udgangspunkt i den enkelte borgers behandlingsplan. Øvrige aktører vil ligeledes blive inddraget – eksempelvis beskæftigelses- eller social sagsbehandler.

Misbrugssagsbehandleren følger op på behandlingsplanen senest 1 måned efter behandlingsforløbet afsluttes, og igen 6 måneder efter behandlingsforløbet er afsluttet.

Opfølgningen sker, hvis behandlingsforløbet er afsluttet, og man er færdigbehandlet. Opfølgningen sker også, hvis man udskrives til behandling i et andet tilbud, hvis man skal på hospitalet, eller hvis behandlingen afsluttes af andre årsager.

Opfølgningen består af en samtale om status på den aktuelle situation, herunder om man fortsat opretholder målet med behandlingsplanen. Opfølgningen vil desuden sikre, at eventuelt behov for koordination af øvrige indsatser sker.

Koordinerende indsatsplan (KIP) – for borgere med dobbeltbelastning

For borgere, der ud over misbrugsproblematikker også har udfordringer, der kræver psykiatrisk behandling, vurderer misbrugssagsbehandleren eller sundhedsfagligt personale behovet for, at der udarbejdes en koordinerende indsatsplan. Den koordinerende indsatsplan er et redskab, der hjælper med at skabe sammenhæng og overblik over de sociale – og sundhedsmæssige indsatser på tværs af region og kommune.

De eksisterende behandlings- og handleplaner samles i den koordinerende indsatsplan, som danner grundlag for en prioritering af og en ansvarsfordeling i forhold til det fremadrettede arbejde.

I Solrød Kommune udarbejdes den koordinerende indsatsplan i tæt samarbejde med borgeren, misbrugssagsbehandleren og den psykiatriske sygeplejerske samt eksterne aktører for eksempel distriktpsychiatrien.

Klageadgang

Afhængigt af misbrugets karakter og den behandling der tilbydes, har man som borger mulighed for at klage over kommunens afgørelse:

Stofmisbrug

Ved behandling af stofmisbrug kan der tilbydes forskellige typer af behandling efter hhv. Serviceloven og Sundhedsloven. Afhængigt af typen af behandling skal en eventuel klage derfor indgives for forskellige myndigheder.

- Såfremt en borger er utilfreds med kommunens afgørelse om behandling jf. §101 i Serviceloven, som omhandler de sociale indsatser i forbindelse med behandlingen, kan vedkommende klage inden 4 uger efter at afgørelsen er modtaget. Klagen sendes til Solrød Kommunes Job- og Socialcenter.

Job- og Socialcenteret vil indenfor 4 uger genbehandle sagen på baggrund af klagen og vil i det omfang, det er nødvendigt indhente yderligere oplysninger.

Hvis kommunen fastholder den oprindelige afgørelse, får borgeren besked om dette, og sagen sendes til vurdering i Ankestyrelsen.

- Såfremt en borger er utilfreds med den medicinske/sundhedsfaglige behandling af sagen jf. Sundhedslovens §142, kan vedkommende klage inden 2 år efter det tidspunkt, hvor klageren var - eller burde være bekendt med det forhold, der klages over. Man kan dog senest klage 5 år efter at klageforholdet har fundet sted. En klage over den medicinske/sundhedsfaglige behandling skal som hovedregel indgives elektronisk. Man kan finde mere vejledning og et klageskema på www.Borger.dk

Alkoholmisbrug

Afgørelser om alkoholbehandling efter Sundhedslovens §141 kan ikke påklages.

Det følger af Lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet, at afgørelsen er endelig og ikke kan påklages ved anden myndighed.

Det konkrete behandlingstilbud

Solrød Kommune har ikke egne døgnbehandlingstilbud, men samarbejder på baggrund af den konkrete sag med relevante private og kommunale tilbud i hele landet.



Krav til døgnbehandlingstilbud

Det er et krav til døgntilbuddet, at det er godkendt af Socialtilsynet og opført på Tilbudsportalen. Socialtilsynets godkendelse og tilsyn sikrer et kontinuerligt fokus på kvaliteten og en hensigtsmæssig drift af det pågældende tilbud.

Det er sagsbehandleren, der visiterer til, og fører det personrettede tilsyn i forhold til en borger indskrevet i døgntilbud. Ved visitation til et konkret tilbud tager sagsbehandler i samarbejde med borger og leverandør stilling til stedets målgruppebeskrivelse, pris, ydelser, kompetencer og fysiske forhold. Det personrettede tilsyn har til formål at sikre progression i behandlingen samt et fokus på det fortsatte rette match mellem udfører og borger.

Regler for egenbetaling

Selve misbrugsbehandlingen er gratis. Som borger må man dog påregne, at der kan komme følgeudgifter, som man selv skal afholde.

Udgifter borger selv skal afholde er udgifter til transport til og fra behandling samt udgifter til specielle aktiviteter i behandlingsforløbet – eksempelvis sportstøj. I forbindelse med tilbud om døgnbehandling kan der være egenbetaling for kost og logi. Taksten for egenbetaling vil i den konkrete sag afhænge af borgerens

indtægt og udgifter samt af behandlingens art. Beregning af egenbetaling laves i et samarbejde mellem borger og en medarbejder i Udbetalingservice og udarbejdes inden en eventuel døgnbehandling påbegyndes.

Målsætninger, monitorering og kompetenceudvikling

I Solrød Kommune kigger vi på flere parametre, når vi vurderer effekten af misbrugsindsatsen. Selvom reduktion eller ophør af stof- og alkoholindtaget ofte vil fylde mest i behandlingen, kan der være andre betydningsfulde forandringer.

Ved at arbejde tværfagligt og knytte misbrugsbehandlingen til indsatser på andre områder af borgerens liv, har Solrød Kommune de senere år satset målrettet på at optimere borgerens muligheder for at fastholde tilknytningen – eller genindtræde på arbejdsmarkedet. Tilbud om behandling er således blevet en integreret del af beskæftigelsesindsatsen for borgere, der vurderes at være i målgruppen.

Der er desuden særligt fokus på både det understøttende og det forebyggende arbejde i Solrød Kommune gennem samarbejde mellem Børn og Unge Rådgivningen, Ældreområdet og Sundhed og Frivillighed.

Det forebyggende og understøttende arbejde har til formål at kvalificere indsatser i forbindelse med opsporing, oplysning og trivselsfremme.

Stofmisbrugsdatabasen

Der indsendes løbende oplysninger og dokumentation til nationale registre om borgere i Solrød Kommune, der modtager misbrugsbehandling – herunder indberetning af alle nye anmodninger om social behandling efter servicelovens §101 og lægelig behandling efter sundhedslovens §142.

Disse indberetninger er lovpligtige i henhold til Retssikkerhedslovens §82 og bekendtgørelse om retssikkerhed og administration på det sociale område §58

Personalets faglige kvalifikationer og kompetenceudvikling

Misbrugsindsatsen i Solrød Kommune varetages af en misbrugssagsbehandler, der som minimum har en uddannelse på professionsbachelorniveau.

For at sikre den nødvendige ekspertise, indgår misbrugssagsbehandleren dog i tværfaglig sparring med job- og socialcenterets øvrige medarbejdere.

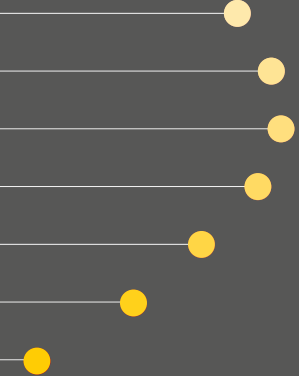
I job- og socialcenteret er der mulighed for at samarbejde med en række fageksperter såsom sagsbehandlere, pædagoger, psykiatriske sygeplejersker, lægekonsulenter, virksomhedskonsulenter, NADA-instruktører og andet sundhedsfagligt personale.

Der er desuden tæt samarbejde med eksterne aktører i både kommunalt, regionalt og privat regi.

Den fortløbende faglige opkvalificering og kompetenceudvikling sikres blandt andet gennem følgende tiltag:

- Introduktion til Job- og socialcentret, herunder kvalitetsstandard og procedurebeskrivelser på misbrugsområdet
- Temadage og kurser rettet mod misbrugsbehandling
- Sparring og koordinering af indsatser på tværs af afdelinger i kommunen
- Supervision
- Samarbejds møder i Klynge Øst
- Klientkonferencer i CAS





Job- og Social-
centeret
Solrød Kommune
Solrød Center 1
2680 Solrød Strand
www.solrod.dk